

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг | редакция от 02 июля 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуальный предприниматель Измайлова Камилла Равильевна, ОГРНИП 316965800174411, ИНН 667004587010 (далее - Исполнитель), адресованной дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее - Заказчик), заключить договор оказания консультационных услуг.
- 1.2. Оферта размещается на сайте MindUnit по адресу <https://mindunit.ru> и/или на иной странице сайта Исполнителя, где размещена ссылка на настоящую Оферту.
- 1.3. Акцептом Оферты признается оплата выбранной услуги либо внесение предоплаты после согласования формата, даты и времени консультации.
- 1.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает достижение 18 лет, дееспособность и согласие с условиями настоящего договора.
- 1.5. Услуги не являются медицинскими услугами, психотерапией, психиатрической помощью, диагностикой, лечением или образовательной программой. Исполнитель не ставит диагнозы, не назначает лечение и лекарственные препараты. При признаках состояния, требующего медицинской помощи, Заказчику рекомендуется обратиться к врачу или иному профильному специалисту.
- 1.6. Контакты Исполнителя для связи: e-mail kamikoza@yandex.ru, Telegram <https://t.me/kamikoza>.

2. Термины

- 2.1. Услуги - индивидуальные консультационные услуги в области психологического консультирования и нейркоучинга, оказываемые дистанционно лично Исполнителем.
- 2.2. Сессия - ограниченный во времени период дистанционного взаимодействия Исполнителя и Заказчика, направленный на разбор запроса, поиск внутренних опор, вариантов решений и дальнейших действий.
- 2.3. Пакет услуг - несколько сессий, объединенных общей целью работы и оплачиваемых единым платежом либо иным согласованным способом.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.
- 3.2. Конкретная услуга, стоимость, дата, время и сервис видеосвязи согласовываются через форму сайта, e-mail, Telegram или иной мессенджер.
- 3.3. Услуги оказываются онлайн через Zoom, VK Звонки, Яндекс Телемост, Telegram или иной согласованный сервис связи.

4. Услуги и стоимость

Услуга	Формат	Стоимость
Индивидуальная онлайн-сессия	60 минут индивидуальной консультационной работы по психологическому или коучинговому запросу. Предварительное уточнение запроса включено.	5 000 рублей
Пакет "Опора и стратегия"	4 онлайн-сессии по 60 минут, план работы на месяц, короткие письменные задания между встречами, фиксация промежуточных выводов.	18 000 рублей

- 4.1. Актуальные стоимость и состав услуг также публикуются на сайте. Если стоимость на сайте и в индивидуальном сообщении Исполнителя различается, применяются условия, согласованные Сторонами до оплаты.
- 4.2. Оплата производится в рублях РФ через платежные системы, интернет-эквайринг, банковский перевод или иной способ, доступный Исполнителю. Моментом оплаты является поступление денежных средств Исполнителю или подтверждение успешной операции платежным сервисом.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Заказчик оставляет заявку на сайте или обращается к Исполнителю напрямую, указывая имя, контакт для связи, Telegram и краткое описание запроса по желанию.
- 5.2. Исполнитель уточняет запрос и предлагает доступные временные слоты. Время сессии считается забронированным после оплаты или иного письменного подтверждения Сторон.
- 5.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность участия: устройство, интернет-соединение, тихое и безопасное место для разговора.
- 5.4. Аудио-, видео- и фотозапись сессии допускается только по предварительному взаимному согласию Сторон.

6. Перенос, отмена и возвраты

- 6.1. Заказчик вправе перенести или отменить сессию, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до назначенного времени. В этом случае оплата переносится на другое согласованное время либо возвращается по заявлению Заказчика с учетом фактически понесенных расходов Исполнителя.
- 6.2. При уведомлении менее чем за 24 часа, неявке или опоздании более чем на 15 минут без предупреждения Исполнитель вправе удержать стоимость соответствующей сессии как фактически понесенные расходы, связанные с резервированием рабочего времени. Это правило не ограничивает права потребителя, предусмотренные законом, при наличии недостатков оказанной услуги.
- 6.3. Если сессия отменяется по инициативе Исполнителя, Исполнитель предлагает новое время. Если новое время не подходит Заказчику, Исполнитель возвращает оплату за непроведенную сессию.
- 6.4. Заявление о возврате направляется на e-mail kamikoza@yandex.ru. Возврат производится в течение 10 дней с даты получения заявления и необходимых реквизитов, если иной срок не установлен законом или платежным сервисом.
- 6.5. По пакету услуг возврат за непроведенные сессии рассчитывается пропорционально количеству неоказанных сессий с учетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

7. Права и обязанности сторон

- 7.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги лично, добросовестно, в пределах своей квалификации, соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги или прекратить сессию при агрессии, оскорблениях, состоянии опьянения, нарушении границ общения, а также если запрос требует медицинской, психотерапевтической, психиатрической, юридической или иной помощи за пределами компетенции Исполнителя.
- 7.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверную контактную информацию, своевременно оплачивать услуги, соблюдать договоренности о времени и формате, корректно общаться с Исполнителем.
- 7.4. Заказчик самостоятельно принимает решения о применении выводов, идей и рекомендаций, полученных в ходе консультации. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного жизненного, финансового, карьерного или эмоционального результата.

8. Персональные данные и конфиденциальность

- 8.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте, и отдельным согласием Заказчика. По вопросам персональных данных можно обратиться на kamikoza@yandex.ru.

9. Претензии и споры

- 9.1. Претензии направляются на e-mail Исполнителя: kamikoza@yandex.ru. Срок ответа - 10 рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законом.
- 9.2. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Права потребителя на обращение в суд по месту, предусмотренному законом, настоящей Офертой не ограничиваются.

10. Срок действия и изменение оферты

10.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к услугам, оплаченным после ее размещения, если Стороны не согласовали иное.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Измайлова Камилла Равильевна

ИНН: 667004587010

ОГРНИП: 316965800174411

Адрес регистрации: 624286, Россия, Свердловская обл., г. Асбест, ПГТ Малышева, ул. Лермонтова, 1

E-mail: kamikoza@yandex.ru

Telegram: <https://t.me/kamikoza>