

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

редакция от 02 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Индивидуальный предприниматель Измайлова Камилла Равильевна, ОГРНИП 316965800174411, ИНН 667004587010 (далее - Оператор).

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта MindUnit по адресу <https://mindunit.ru> и/или иной страницы сайта, где размещена настоящая Политика, а также лиц, обращающихся через e-mail и Telegram.

1.3. Политика применяется к обработке персональных данных при записи на консультационные услуги в области психологического консультирования и нейрокоучинга, исполнении договора, обратной связи и выполнении обязанностей Оператора по законодательству РФ.

1.4. Оператор не запрашивает через форму сайта специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, диагнозах, интимной жизни, политических взглядах, религиозных убеждениях. Пользователю рекомендуется не указывать такие сведения в форме заявки.

2. Оператор и контакты

Оператор: Индивидуальный предприниматель Измайлова Камилла Равильевна

Адрес: 624286, Россия, Свердловская обл., г. Асбест, ПГТ Малышева, ул. Лермонтова, 1

E-mail для вопросов и отзыва согласия: kamikoza@yandex.ru

Telegram: <https://t.me/kamikoza>

3. Категории субъектов и персональных данных

Цель обработки	Категории субъектов	Персональные данные	Срок
Обработка заявки и обратная связь	Посетители сайта, потенциальные клиенты	Имя, контактный телефон или мессенджер, Telegram-ник, e-mail при указании, содержание сообщения/запроса, если пользователь указал его добровольно	До обработки заявки и 1 год после последнего контакта, если не заключен договор
Заключение и исполнение договора	Клиенты/заказчики услуг	Имя, контактные данные, сведения об оплаченной услуге, дата и время сессии, платежные сведения в объеме, полученном от банка/эквайринга	Срок действия договора и сроки хранения документов, установленные законодательством РФ
Рассмотрение обращений и претензий	Клиенты, заявители	Контакты, содержание обращения, сведения об услуге и оплате, реквизиты для возврата при необходимости	До завершения рассмотрения и в пределах сроков исковой давности/обязательного хранения
Техническая работа сайта	Посетители сайта	Технические данные, которые могут фиксироваться хостингом: IP-адрес, user-agent, дата и время запроса, URL страницы	В пределах сроков хранения логов хостинга

4. Правовые основания

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- обработка, необходимая для заключения, исполнения или прекращения договора;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ;
- защита прав и законных интересов Оператора при рассмотрении обращений, претензий и споров.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, предусмотренных законом или договором с обработчиком, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Персональные данные хранятся в электронных сервисах связи, почтовом ящике, платежных сервисах, CRM/таблицах или иных инструментах, используемых Оператором для записи и сопровождения клиентов.

6. Передача третьим лицам

6.1. Оператор не продает и не публикует персональные данные пользователей.

6.2. Передача персональных данных возможна платежным организациям, банкам, сервисам интернет-эквайринга, хостинг-провайдером, сервисам связи и видеоконференций, а также государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

6.3. Если Оператор подключит сервисы аналитики, рекламные пиксели, рассылки или иные инструменты, влияющие на состав обработки, Политика и интерфейс получения согласия должны быть обновлены до начала такой обработки.

7. Cookies и аналитика

7.1. На дату настоящей редакции сайт не использует Яндекс.Метрику, Google Analytics, рекламные пиксели и иные системы веб-аналитики, а также не устанавливает маркетинговые cookies средствами кода сайта.

7.2. Технические данные могут обрабатываться хостинг-провайдером и браузером пользователя в стандартном режиме работы сайта.

8. Права субъекта персональных данных

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

9. Уничтожение и прекращение обработки

9.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные при достижении целей обработки, отзыве согласия при отсутствии иных законных оснований обработки, выявлении неправомерной обработки, истечении сроков хранения либо прекращении деятельности Оператора.

9.2. Уничтожение электронных данных производится путем удаления записей из используемых систем и почтовых ящиков либо иным способом, исключающим восстановление данных разумными средствами. Факт уничтожения может фиксироваться актом или иным внутренним подтверждением Оператора.

10. Заключительные положения

10.1. Актуальная редакция Политики размещается на сайте в свободном доступе.

10.2. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция применяется с момента размещения на сайте, если в ней не указано иное.